

## Beghördliches Krisenmanagement Digitaler Katastrophenschutzplan Kat 2005 +

- » Erfüllung gesetzlicher Vorgaben
- » Mehr an Transparenz und Vereinfachung
- » Ausfalltoleranter Einsatz moderner Technologien
- » Netzwerk von Behörden, Organisationen, Bevölkerung, Medien und Wirtschaft
- » Mehr an Sicherheit



RESCUE 2005, Andreas Hawranek, DI Christian Ekhart, 10. Juni 2005 in Irnding

## Referenten



- » **Andreas Hawranek**  
FA7B, andreas.hawranek@stmk.gv.at  
Leitung Stabsstelle Organisation  
Projektleitung: Elektronischer Katplan/Behörde



- » **DI Christian Ekhart**  
icomedias, christian.ekhart@icomedias.com  
Geschäftsführung  
Projektleitung: Elektronischer Katplan/Technik

www.katastrophenschutz.steiermark.at



## Teil 1

Rechtmäßigkeit – Sparsamkeit – Zweckmäßigkeit

## Grundlagen und Zielgruppen für den Katastrophenschutz im Bundesland Steiermark

Katastrophenschutzgesetz – Behörde  
Struktur – Zuständigkeit – Partner



## Gesetzliche Grundlagen

- » Steiermärkisches  
Katastrophenschutzgesetz  
LGBl. Nr. 62/1999
- » Verordnung über  
Vorbereitungsmaßnahmen zur Abwehr  
und Bekämpfung von Katastrophen  
LGBl. Nr. 80/2000

www.katastrophenschutz.steiermark.at



## Aufgaben Krisenmanagement

Leitung Landeshauptmann (Ministerpräsidentin) Waltraud Klasnic

- » Katastrophenschutzplanung
- » Katastropheneinsatzleitung
- » behördliches Instrumentarium
- » Koordination
  - > Behörden, Einsatzorganisationen, Bevölkerung
- » Informationsmanagement
- » psychosoziale Betreuung
- » Übungen und Ausbildung, Training, Schule

www.katastrophenschutz.steiermark.at



## Zielgruppen

- » Öffentlichkeit:
  - > Bevölkerung
  - > Medien
- » Behörden:
  - > Gemeinde, Bezirk (Landkreis), Bundesland, Bundesbehörden, EU
  - > Facheinrichtungen
- » Einsatzorganisationen:
  - > Feuerwehr, Rettungsdienste...
  - > Behörde: Polizei, Bundesheer
  - > Hilfskräfte vor Ort

www.katastrophenschutz.steiermark.at



## Umsetzung

- » Öffentlichkeit:
  - > Katastrophenschutz-Portal Internet  
Prävention und Akutmeldungen/Warnungen
  - > Fachbereiche und Fachsysteme
- » Behörden:
  - > Extranet-Portal
  - > Elektronische Katpläne Online  
und andere Operativ-Anwendungen
- » Einsatzorganisationen:
  - > Internet und Extranet-Portal
  - > Ausbildung und Training

[www.katastrophenschutz.steiermark.at](http://www.katastrophenschutz.steiermark.at)



## Grundsätze

### Katastrophenschutz:

- » Professionalität
- » Geschwindigkeit
- » Koordination

[www.katastrophenschutz.steiermark.at](http://www.katastrophenschutz.steiermark.at)



## Katastrophenschutzbehörden

- » **Bürgermeister**
- » **Bezirksverwaltungsbehörde**
- » **Landesregierung**

[www.katastrophenschutz.steiermark.at](http://www.katastrophenschutz.steiermark.at)



## KAT: Allgemeines

- » Zusammenwirken der **behördlichen Einsatzorganisationen**
- » sowie der nach dem Steiermärkischen Rettungsdienstgesetz **anerkannten Rettungsorganisationen bzw. Organisationen im Bereich der Katastrophenhilfe**

[www.katastrophenschutz.steiermark.at](http://www.katastrophenschutz.steiermark.at)



## Begriff »Katastrophe«

- » **Gefährdung einer Vielzahl von Menschen**
- » **Gefährdung bedeutender Sachwerte**
- » **Koordinierter Einsatz**
- » **Leitung durch zuständige Behörde**

[www.katastrophenschutz.steiermark.at](http://www.katastrophenschutz.steiermark.at)



## Bedrohungsanalyse 1

- » **Naturgefahren**
- » **Technische Gefahren**
- » **Massenanfall von Patienten**
- » **Versorgung**

[www.katastrophenschutz.steiermark.at](http://www.katastrophenschutz.steiermark.at)



## Bedrohungsanalyse 2

- » Kommunikationsausfall
- » Migration
- » Auswirkungen Terrorismus
- » **Gesamt: 41 Bedrohungsszenarien**

www.katastrophenschutz.steiermark.at



## KAT: Internetnutzung

- » Österreich im oberen Mittelfeld (Europa)
- » Etwa 4 Millionen Bürger „online“
- » Zentrales Anliegen: Information

www.katastrophenschutz.steiermark.at



## Portalverbund Steiermark



Portal Land Steiermark

Portal Sichere Steiermark

Portal Katastrophenschutz

www.katastrophenschutz.steiermark.at



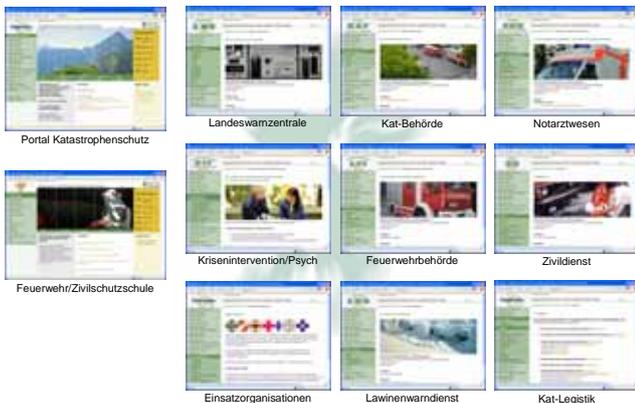
## Internet FA7B - Katschutz

www.katastrophenschutz.steiermark.at



## Internet/Information Katschutz

1) Aufgaben – Information – Ansprechpartner 2) Vorsorge – Akutinformation



Portal Katastrophenschutz

Landeswamzentrale

Kat-Behörde

Notarztwesen

Feuerwehr/Zivilschutzschule

Krisenintervention/Psych

Feuerwehrbehörde

Zivildienst

Einsatzorganisationen

Lawinwarndienst

Kat-Legistik

## Busunfall: Trahütten

**25 Opfer, 1.038 Einsatzkräfte**  
**Verhältnis Kräfte : Opfer = 40:1 !**

**Problem: Versorgung Einsatzkräfte**



www.katastrophenschutz.steiermark.at



## Freiwilligkeit und Ehrenamt

Freiwillige sind immer schnell vor Ort - sie leben dort!

### Interventionszeiten:

- » Steiermark - Österreich: 7,5 bis 12 Minuten
- » EU: 45 bis 60 Minuten
- » Griechenland: 210 Minuten

www.katastrophenschutz.steiermark.at



## Login-Server mit Berechtigung für Notfallkoffer und Katpläne für Behördenvertreter

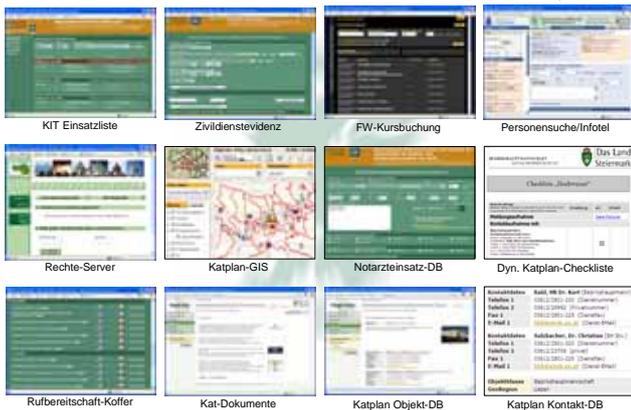


www.katastrophenschutz.steiermark.at



## Katastrophenschutz Online

Extranet Operativsysteme



## Gesetzliche Grundlage

Steiermärkisches Katastrophenschutzgesetz

**Hauptsache.** Katastrophenschutz Online/Civil Protection Server

**Rechtlicher Rahmen**  
Dieser elektronischer Katastrophenschutzplan ist integrativer Bestandteil gemäß Steiermärkischem Katastrophenschutzgesetz (LGBl. 62/1999 idGF.) und der Verordnung der Steiermärkischen Landesregierung (LGBl. 80/2000 idGF.) über Vorkehrungsmaßnahmen zur Abwehr und Bekämpfung von Katastrophen.

**Aktuelles**  
24.03.2005 Demo-Vorstellung Checklisten und Katpläne neu  
27.03.2005 Schließung GIS/Katpläne Katastrophenschutzreferenzsystem in Auswahl

www.katastrophenschutz.steiermark.at

## Ausfallsicherer Kat-Serverraum

Dez 2004: Notwendige, professionelle Voraussetzung: +Monitoring



## Krisenintervention

Extranet, Information, Dienstlistenwartung

www.katastroph...



## KAT – Pläne 2005+ Zugang Behörden

### » Zeitplan

- > Bestehendes System bleibt aufrecht
- > 15.06 – 30.09.05 Testphase KAT – Pläne Neu
- > Oktober 2005 Umstellung Kat – Pläne Neu
- > Oktober – Dezember 2005 Aktualisierung und Schulung (FA7B – Bezirksverwaltungsbehörden – Gemeinden)
- > 1.1.2006 abgeschlossene Umstellung

www.katastrophenschutz.steiermark.at



## Zugang für Einsatzorganisationen

- » Ab OKT 2005 – Dez 2005 Einladung zur Verwendung einer Testversion mit der Bitte um schriftliche Stellungnahme
- » Jänner 2006: Evaluierungsbesprechung Behörde - Einsatzorganisationen
- » Anschließend offizieller Zugang mit Nutzungsvereinbarung

www.katastrophenschutz.steiermark.at



## Internet FA7B - Katschutz

www.katastrophenschutz.steiermark.at



## Teil 2

Systeme im Operativ-Einsatz

## Struktur und IT-Lösungen für den Katastrophenschutz im Bundesland Steiermark

Software – Hardware – Logistik – Planung



## »Planung

> Bedarf und Infrastruktur für Multi-Plattform-Einsatz

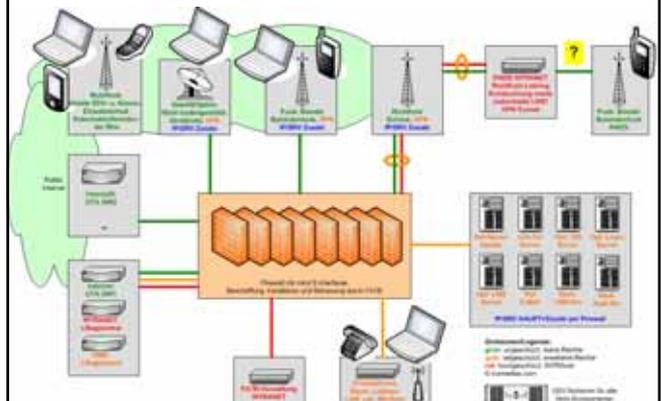


www.katastrophenschutz.steiermark.at



## Netzplanung

Bedarfsplanung, Ausbaustufen, Kosten, Synergie, Ausfallsicherheit



## Katastrophenschutz Online

Extranet Operativsysteme

KIT Einsatzliste    Zivildienstevizenz    FW-Kursbuchung    Personensuche/Infotel

Rechte-Server    Katplan-GIS    Notarzteinsatz-DB    Dyn. Katplan-Checkliste

Rufbereitschaft-Koffer    Kat-Dokumente    Katplan Objekt-DB    Katplan Kontakt-DB

## Katserver -2005

Erfahrung Online-Systeme seit 1995/1997

www.katastrophenschutz.steiermark.at

## Katastrophenschutz-Server

Elektronischer Online-Katastrophenschutzplan

- » Dezentrale Abfrage sowie Eingabe und laufende Pflege der Daten
- » Keine besondere Software, nur Browser notwendig (auch für GIS)
- » Immer aktueller (!) Online-Datenbestand
- » Export-/Druck-/Offline-Funktion
- » Mobilzugang
- » Datenschutz und Berechtigungen
- » GIS-Karten und Adressdaten
- » EIN „gesammeltes Objekt-Wissen“

www.katastrophenschutz.steiermark.at

## Katserver 2005 +

Objekte/Kontakte, Objekttypen, Bedrohungen, Hierarchien, Mehrsprachigkeit, Checklisten, mobile Services

www.katastrophenschutz.steiermark.at

## Katplan 2005+

Basis XML, System gesamtes Land Steiermark

## Barrierefreier Zugang

Sehen & Lesen bedeutet noch nicht „Verstehen“

www.katastrophenschutz.steiermark.at

## Barrierefreier Zugang

Unterstützung verschiedener Medien

A screenshot of a web browser displaying a page about fire safety. A Braille output window is overlaid on the page, showing the text in Braille characters. An inset image shows a hand using a Braille keyboard.

Ausgabe über elektrische Braille-Zeile

www.katastrophenschutz.steiermark.at

## Barrierefreier Zugang

Nicht nur im Internet, auch in Operativ-Systemen

A screenshot of a web browser showing a map of a location and contact information for a fire department. An orange arrow points to the map area.

www.katastrophenschutz.steiermark.at

## Katplan 2005+ Checkliste Word

Dynamische Einsatz- und Orts-spezifische Anreicherung

A screenshot of a web browser displaying a checklist form titled 'Checkliste\_Hochwasser'. The form includes fields for location and contact information.

www.katastrophenschutz.steiermark.at

## Katplan 2005+

Eingabe der Beschreibungs- und Adressdaten

A screenshot of a web browser displaying a form for entering description and address data. The form includes fields for object name, address, and contact information.

## Katplan 2005+

GIS und Digitalisierung/Adressverzeichnis

A screenshot of a GIS application showing a map of a location and a list of addresses. The map is overlaid with a grid and various data points.

## Katplan 2005+

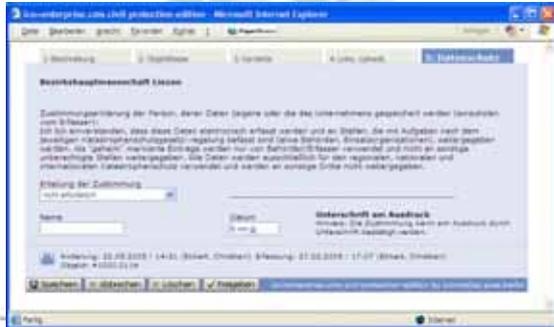
Wartung der Kontaktdaten, Angabe zur Weiterverwendung

A screenshot of a web browser displaying a form for maintaining contact data. The form includes fields for name, address, and contact information.

www.katastrophenschutz.steiermark.at

## Katplan 2005+

Katschutzrelevante Daten sind oft nicht öffentlich!



## Vorgehen in Steiermark

Bündelung der Interessen und Synergien

- » Landeswarnzentrale Graz und FWZS Lebring: 24h/365 Besetzung
- » Direkter Zugriff auf alle Systeme, alles an einem Standort mit **Redundanzstandort**
- » **Konzentration** aller Kat- und Öffentlichkeits-relevanten Systeme
- » **Gemeinsame Nutzung** der Systeme und Kommunikationswege (Kostenminimierung)
- » Definition **gemeinsamer Schnittstellen** zu angrenzenden Systemen (XML)
- » Öffnung des Zuganges/**Datenschutz**

www.katastrophenschutz.steiermark.at



## Standards und Open Source

Seit 2004 Neuentwicklungen nur mehr nach diesen Vorgaben

- » **Standards**
  - > XML für Datenverarbeitung
  - > SQL-Datenbankserver
  - > OpenGIS-http-Schnittstelle zu (ESRI) Mapserver
  - > Standard-Web-Applikationen, mögl. keine Plugins
- » **Open Source**
  - > Betriebssystem/Cluster: Linux
  - > Datenbankserver: PostgreSQL
  - > Webserver: Apache, Scripting: JAVA, PHP
- » **Modularität**
  - > Einsatz CMS Land Steiermark und Komponenten
  - > Gemeinsame Schnittstellen (zB. GIS, DB)
- » **Mehrsprachigkeit in**
  - > Anzeigesystemen, Datenhaltung, Rendering, mehrfach-Hierarchiezuordnungen

www.katastrophenschutz.steiermark.at



## »Notararztwesen

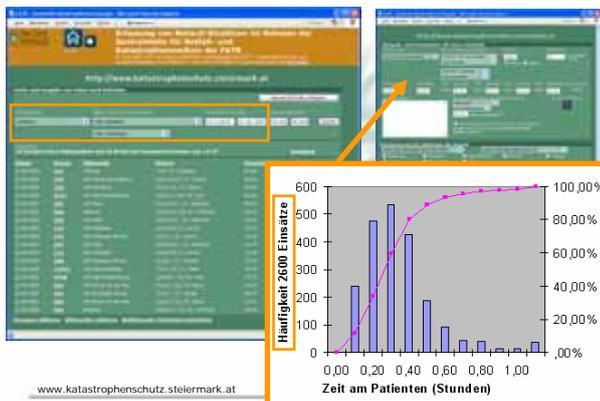
> **Gemeinsame Lösungen für die Zukunft**

www.katastrophenschutz.steiermark.at



## Notarzteinsatzprotokoll

Einsatz-Dokumentation, Qualitätsauswertung, Standortplanung



www.katastrophenschutz.steiermark.at

## Notarzteinsatzprotokoll mobil

Basierend auf dem Standard MIND2: Kooperation Land, icomedias, mobilkom

www.katastrophenschutz.steiermark.at



## Option MIND/PLS-Integration

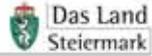
Patienten-Leit-System zur Zielerfassung und Aviso an SAP/Krankenhäuser

www.katastrophenschutz.steiermark.at

## Beghördliches Krisenmanagement Digitaler Katastrophenschutzplan Kat 2005 +

- » Erfüllung gesetzlicher Vorgaben
- » Mehr an Transparenz und Vereinfachung
- » Ausfalltoleranter Einsatz moderner Technologien
- » Netzwerk von Behörden, Organisationen, Bevölkerung, Medien und Wirtschaft
- » Mehr an Sicherheit

icomedias 

 Das Land Steiermark  
© 2005 Hawranek/Ekhardt

RESCUE 2005, Andreas Hawranek, DI Christian Ekhardt, 10. Juni 2005 in Irnding