

Beghördliches Krisenmanagement Digitaler Katastrophenschutzplan Kat 2005 +

- » Erfüllung gesetzlicher Vorgaben
- » Mehr an Transparenz und Vereinfachung
- » Ausfalltoleranter Einsatz moderner Technologien
- » Netzwerk von Behörden, Organisationen, Bevölkerung, Medien und Wirtschaft
- » Mehr an Sicherheit



RESCUE 2005, Andreas Hawranek, DI Christian Ekhart, 10. Juni 2005 in Irnding

Referenten



- » **Andreas Hawranek**
FA7B, andreas.hawranek@stmk.gv.at
Leitung Stabsstelle Organisation
Projektleitung: Elektronischer Katplan/Behörde



- » **DI Christian Ekhart**
icomedias, christian.ekhart@icomedias.com
Geschäftsführung
Projektleitung: Elektronischer Katplan/Technik

www.katastrophenschutz.steiermark.at



Teil 1

Rechtmäßigkeit – Sparsamkeit – Zweckmäßigkeit

Grundlagen und Zielgruppen für den Katastrophenschutz im Bundesland Steiermark

Katastrophenschutzgesetz – Behörde
Struktur – Zuständigkeit – Partner



Gesetzliche Grundlagen

- » Steiermärkisches
Katastrophenschutzgesetz
LGBl. Nr. 62/1999
- » Verordnung über
Vorbereitungsmaßnahmen zur Abwehr
und Bekämpfung von Katastrophen
LGBl. Nr. 80/2000

www.katastrophenschutz.steiermark.at



Aufgaben Krisenmanagement

Leitung Landeshauptmann (Ministerpräsidentin) Waltraud Klasnic

- » Katastrophenschutzplanung
- » Katastropheneinsatzleitung
- » behördliches Instrumentarium
- » Koordination
 - > Behörden, Einsatzorganisationen, Bevölkerung
- » Informationsmanagement
- » psychosoziale Betreuung
- » Übungen und Ausbildung, Training, Schule

www.katastrophenschutz.steiermark.at



Zielgruppen

- » Öffentlichkeit:
 - > Bevölkerung
 - > Medien
- » Behörden:
 - > Gemeinde, Bezirk (Landkreis), Bundesland, Bundesbehörden, EU
 - > Facheinrichtungen
- » Einsatzorganisationen:
 - > Feuerwehr, Rettungsdienste...
 - > Behörde: Polizei, Bundesheer
 - > Hilfskräfte vor Ort

www.katastrophenschutz.steiermark.at



Umsetzung

- » Öffentlichkeit:
 - > Katastrophenschutz-Portal Internet
Prävention und Akutmeldungen/Warnungen
 - > Fachbereiche und Fachsysteme
- » Behörden:
 - > Extranet-Portal
 - > Elektronische Katpläne Online
und andere Operativ-Anwendungen
- » Einsatzorganisationen:
 - > Internet und Extranet-Portal
 - > Ausbildung und Training

www.katastrophenschutz.steiermark.at



Grundsätze

Katastrophenschutz:

- » Professionalität
- » Geschwindigkeit
- » Koordination

www.katastrophenschutz.steiermark.at



Katastrophenschutzbehörden

- » **Bürgermeister**
- » **Bezirksverwaltungsbehörde**
- » **Landesregierung**

www.katastrophenschutz.steiermark.at



KAT: Allgemeines

- » Zusammenwirken der **behördlichen Einsatzorganisationen**
- » sowie der nach dem Steiermärkischen Rettungsdienstgesetz **anerkannten Rettungsorganisationen bzw. Organisationen im Bereich der Katastrophenhilfe**

www.katastrophenschutz.steiermark.at



Begriff »Katastrophe«

- » **Gefährdung einer Vielzahl von Menschen**
- » **Gefährdung bedeutender Sachwerte**
- » **Koordinierter Einsatz**
- » **Leitung durch zuständige Behörde**

www.katastrophenschutz.steiermark.at



Bedrohungsanalyse 1

- » **Naturgefahren**
- » **Technische Gefahren**
- » **Massenanfall von Patienten**
- » **Versorgung**

www.katastrophenschutz.steiermark.at



Bedrohungsanalyse 2

- » Kommunikationsausfall
- » Migration
- » Auswirkungen Terrorismus
- » **Gesamt: 41 Bedrohungsszenarien**

www.katastrophenschutz.steiermark.at



KAT: Internetnutzung

- » Österreich im oberen Mittelfeld (Europa)
- » Etwa 4 Millionen Bürger „online“
- » Zentrales Anliegen: Information

www.katastrophenschutz.steiermark.at



Portalverbund Steiermark



Portal Land Steiermark

Portal Sichere Steiermark

Portal Katastrophenschutz

www.katastrophenschutz.steiermark.at



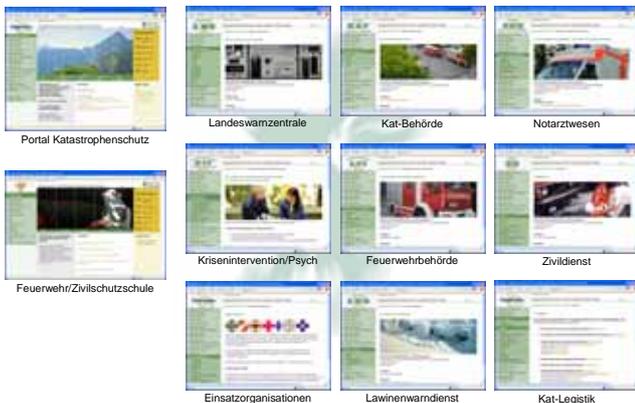
Internet FA7B - Katschutz

www.katastrophenschutz.steiermark.at



Internet/Information Katschutz

1) Aufgaben – Information – Ansprechpartner 2) Vorsorge – Akutinformation



Portal Katastrophenschutz

Landeswamzentrale

Kat-Behörde

Notarztwesen

Feuerwehr/Zivilschutzschule

Krisenintervention/Psych

Feuerwehrbehörde

Zivildienst

Einsatzorganisationen

Lawinwarndienst

Kat-Legistik

Busunfall: Trahütten

25 Opfer, 1.038 Einsatzkräfte
Verhältnis Kräfte : Opfer = 40:1 !

Problem: Versorgung Einsatzkräfte



www.katastrophenschutz.steiermark.at



Freiwilligkeit und Ehrenamt

Freiwillige sind immer schnell vor Ort - sie leben dort!

Interventionszeiten:

- » Steiermark - Österreich: 7,5 bis 12 Minuten
- » EU: 45 bis 60 Minuten
- » Griechenland: 210 Minuten

www.katastrophenschutz.steiermark.at



Login-Server mit Berechtigung für Notfallkoffer und Katpläne für Behördenvertreter

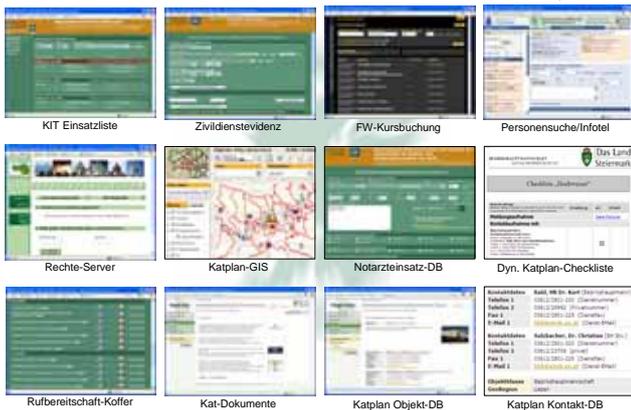


www.katastrophenschutz.steiermark.at



Katastrophenschutz Online

Extranet Operativsysteme



Gesetzliche Grundlage

Steiermärkisches Katastrophenschutzgesetz

Hauptsache. Katastrophenschutz Online/Civil Protection Server

Rechtlicher Rahmen
Dieser elektronischer Katastrophenschutzplan ist integrierender Bestandteil gemäß Steiermärkischem Katastrophenschutzgesetz (UGBl. 62/1999 idGF.) und der Verordnung der Steiermärkischen Landesregierung (UGBl. 80/2000 idGF.) über Vorbereitungsmaßnahmen zur Abwehr und Bekämpfung von Katastrophen.

Aktuelles
24.03.2005 Demo-Vorstellung Checklisten und Katpläne neu
27.03.2005 Schließung GIS/Katpläne Katastrophenschutzreferenzsystem in Auswahl

www.katastrophenschutz.steiermark.at

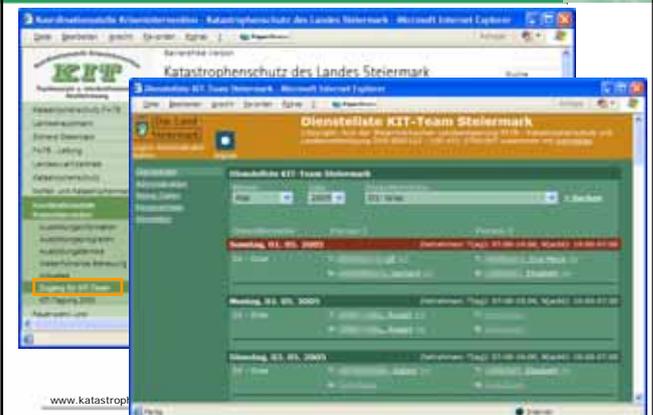
Ausfallsicherer Kat-Serverraum

Dez 2004: Notwendige, professionelle Voraussetzung: +Monitoring



Krisenintervention

Extranet, Information, Dienstlistenwartung



www.katastroph...

Informationsmanagement im behördlichen Krisenmanagement

- » Medienzentrum
- » Pressekonferenzen
- » Medienbetreuung
- » Infotel, Call-Center zur Personensuche (Erfahrung Tsumami)



www.katastrophenschutz.steiermark.at



Erkenntnis: Nutzung findet statt

- » Rund um die Uhr, 365 Tage pro Jahr
- » Von überall, nach überall: Strom, Netz, Funk, Offline, Servicezugang
- » Mit üblichen Mitteln und Medien: Web/online, Einfachheit bedeutet Nutzung!
- » Backup-Szenarien, kein blindes Verlassen auf EIN System
- » Laufende Erweiterungen, zugleich mit Qualitätsmanagement und Schulungen, Übung bedeutet Können!
- » Verbesserung der Technik und Infrastruktur

www.katastrophenschutz.steiermark.at



Kooperationen (Beispiele) "Gemeinsam besser" für ein Mehr an Sicherheit

- » Verwaltung
 - > Bundesländer Salzburg, Oberösterreich, Brandenburg
- » EU
 - > Kommission und Regionen (safe|pro|tec)
- » Medien
 - > ORF, Kleine Zeitung (AT, Styria), Märkische Allgemeine Zeitung (DE, FAZ)
- » Wirtschaft
 - > Mobilkom (AT, Telekom), icomedias (AT/DE)

www.katastrophenschutz.steiermark.at



KAT – Pläne

- » Erfolgsrezept für die bisherige Umsetzung
- » Zusammenarbeit:
 - > Gemeinde
 - > Bezirksverwaltungsbehörden (Katastrophenschutzreferenten)
 - > FA7B –und die betroffenen Landesdienststellen

www.katastrophenschutz.steiermark.at



KAT: Kat – Pläne Umsetzung Projektgruppe Checkliste

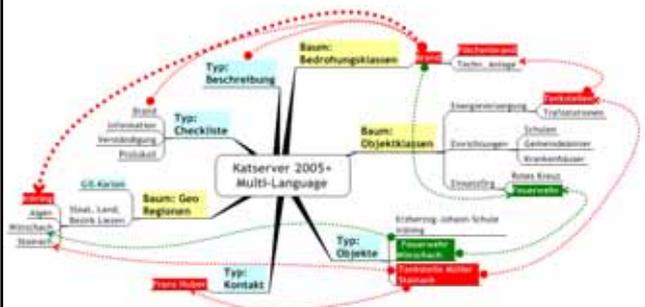
- » Projektziel:
Erarbeitung von schadensbezogenen Checklisten und Formularen
- » Projektteam: Mag. Helmut Kreuzwirth, Barbara Baumgartner, Andrea Rieser, Ulrike Fleischhacker, Hans-Peter Scheb, Gunter Hohenberger, Ing. Gerald Pizzera, Andreas Hawranek, DI Christian Ekhart

www.katastrophenschutz.steiermark.at



Katserver 2005+

Objekte/Kontakte, Objekttypen, Bedrohungen, Hierarchien, Mehrsprachigkeit, Checklisten, mobile Services



www.katastrophenschutz.steiermark.at



KAT – Pläne 2005+ Zugang Behörden

» Zeitplan

- > Bestehendes System bleibt aufrecht
- > 15.06 – 30.09.05 Testphase KAT – Pläne Neu
- > Oktober 2005 Umstellung Kat – Pläne Neu
- > Oktober – Dezember 2005 Aktualisierung und Schulung (FA7B – Bezirksverwaltungsbehörden – Gemeinden)
- > 1.1.2006 abgeschlossene Umstellung

www.katastrophenschutz.steiermark.at



Zugang für Einsatzorganisationen

- » Ab OKT 2005 – Dez 2005 Einladung zur Verwendung einer Testversion mit der Bitte um schriftliche Stellungnahme
- » Jänner 2006: Evaluierungsbesprechung Behörde - Einsatzorganisationen
- » Anschließend offizieller Zugang mit Nutzungsvereinbarung

www.katastrophenschutz.steiermark.at



Internet FA7B - Katschutz

www.katastrophenschutz.steiermark.at



Teil 2

Systeme im Operativ-Einsatz

Struktur und IT-Lösungen für den Katastrophenschutz im Bundesland Steiermark

Software – Hardware – Logistik – Planung



» Planung

> Bedarf und Infrastruktur für Multi-Plattform-Einsatz

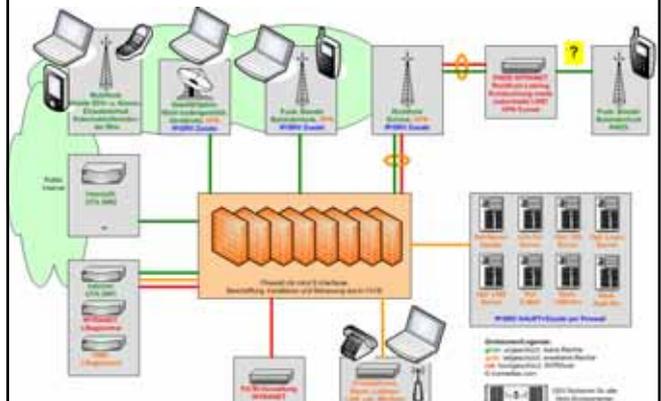


www.katastrophenschutz.steiermark.at



Netzplanung

Bedarfsplanung, Ausbaustufen, Kosten, Synergie, Ausfallsicherheit



Katastrophenschutz Online

Extranet Operativsysteme

KIT Einsatzliste Zivildienstevizenz FW-Kursbuchung Personensuche/Infotel

Rechte-Server Katplan-GIS Notarzteinsatz-DB Dyn. Katplan-Checkliste

Rufbereitschaft-Koffer Kat-Dokumente Katplan Objekt-DB Katplan Kontakt-DB

Katserver -2005

Erfahrung Online-Systeme seit 1995/1997

www.katastrophenschutz.steiermark.at

Katastrophenschutz-Server

Elektronischer Online-Katastrophenschutzplan

- » Dezentrale Abfrage sowie Eingabe und laufende Pflege der Daten
- » Keine besondere Software, nur Browser notwendig (auch für GIS)
- » Immer aktueller (!) Online-Datenbestand
- » Export-/Druck-/Offline-Funktion
- » Mobilzugang
- » Datenschutz und Berechtigungen
- » GIS-Karten und Adressdaten
- » EIN „gesammeltes Objekt-Wissen“

www.katastrophenschutz.steiermark.at

Katserver 2005 +

Objekte/Kontakte, Objekttypen, Bedrohungen, Hierarchien, Mehrsprachigkeit, Checklisten, mobile Services

www.katastrophenschutz.steiermark.at

Katplan 2005+

Basis XML, System gesamtes Land Steiermark

Barrierefreier Zugang

Sehen & Lesen bedeutet noch nicht „Verstehen“

www.katastrophenschutz.steiermark.at

Barrierefreier Zugang

Unterstützung verschiedener Medien

Ausgabe über elektrische Braille-Zeile

www.katastrophenschutz.steiermark.at

Barrierefreier Zugang

Nicht nur im Internet, auch in Operativ-Systemen

www.katastrophenschutz.steiermark.at

Katplan 2005+ Checkliste Word

Dynamische Einsatz- und Orts-spezifische Anreicherung

www.katastrophenschutz.steiermark.at

Katplan 2005+

Eingabe der Beschreibungs- und Adressdaten

Katplan 2005+

GIS und Digitalisierung/Adressverzeichnis

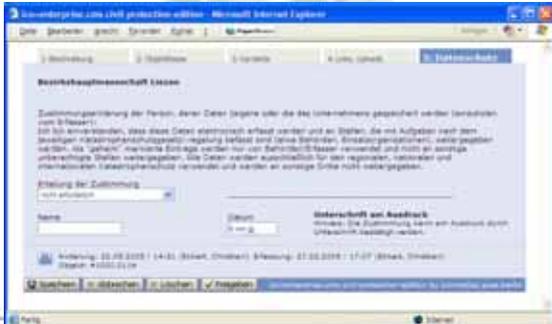
Katplan 2005+

Wartung der Kontaktdaten, Angabe zur Weiterverwendung

www.katastrophenschutz.steiermark.at

Katplan 2005+

Katschutzrelevante Daten sind oft nicht öffentlich!



Vorgehen in Steiermark

Bündelung der Interessen und Synergien

- » Landeswarnzentrale Graz und FWZS Lebring: 24h/365 Besetzung
- » Direkter Zugriff auf alle Systeme, alles an einem Standort mit **Redundanzstandort**
- » **Konzentration** aller Kat- und Öffentlichkeits-relevanten Systeme
- » **Gemeinsame Nutzung** der Systeme und Kommunikationswege (Kostenminimierung)
- » Definition **gemeinsamer Schnittstellen** zu angrenzenden Systemen (XML)
- » Öffnung des Zuganges/**Datenschutz**

www.katastrophenschutz.steiermark.at



Standards und Open Source

Seit 2004 Neuentwicklungen nur mehr nach diesen Vorgaben

- » **Standards**
 - > XML für Datenverarbeitung
 - > SQL-Datenbankserver
 - > OpenGIS-http-Schnittstelle zu (ESRI) Mapserver
 - > Standard-Web-Applikationen, mögl. keine Plugins
- » **Open Source**
 - > Betriebssystem/Cluster: Linux
 - > Datenbankserver: PostgreSQL
 - > Webserver: Apache, Scripting: JAVA, PHP
- » **Modularität**
 - > Einsatz CMS Land Steiermark und Komponenten
 - > Gemeinsame Schnittstellen (zB. GIS, DB)
- » **Mehrsprachigkeit in**
 - > Anzeigesystemen, Datenhaltung, Rendering, mehrfach-Hierarchiezuordnungen

www.katastrophenschutz.steiermark.at



»Notarztwesen

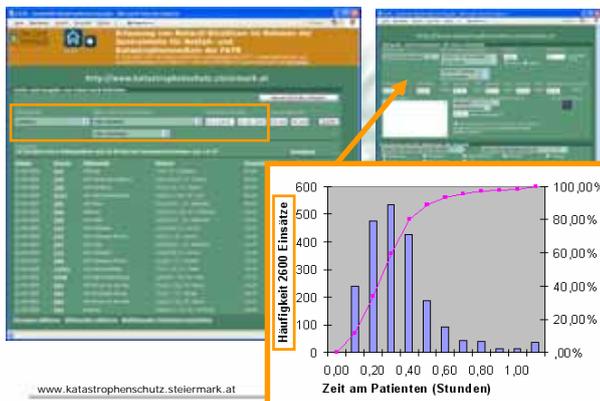
> **Gemeinsame Lösungen für die Zukunft**

www.katastrophenschutz.steiermark.at



Notarzteinsatzprotokoll

Einsatz-Dokumentation, Qualitätsauswertung, Standortplanung



www.katastrophenschutz.steiermark.at

Notarzteinsatzprotokoll mobil

Basierend auf dem Standard MIND2: Kooperation Land, icomedias, mobilkom

The figure shows a screenshot of the mobile Notarzteinsatzprotokoll application. It features a data table with columns for patient ID, time spent, and other metrics. An orange box highlights a specific data point in the table. Below the table is a bar chart showing the frequency of interventions (Haufigkeit 2600 Einsätze) over time (Zeit am Patienten in Stunden). The x-axis ranges from 0.00 to 1.00 hours, and the y-axis ranges from 0 to 600. A pink curve is overlaid on the bars, representing a cumulative distribution function. A mobile phone is shown in the foreground, displaying the application interface.

www.katastrophenschutz.steiermark.at



Option MIND/PLS-Integration

Patienten-Leit-System zur Zielerfassung und Aviso an SAP/Krankenhäuser

www.katastrophenschutz.steiermark.at

Beghördliches Krisenmanagement Digitaler Katastrophenschutzplan Kat 2005 +

- » Erfüllung gesetzlicher Vorgaben
- » Mehr an Transparenz und Vereinfachung
- » Ausfalltoleranter Einsatz moderner Technologien
- » Netzwerk von Behörden, Organisationen, Bevölkerung, Medien und Wirtschaft
- » Mehr an Sicherheit

icomedias 

 Das Land
Steiermark
© 2005 Hawranek/Ekhardt

RESCUE 2005, Andreas Hawranek, DI Christian Ekhardt, 10. Juni 2005 in Irnding